

CURSO: MEII

Teste de Avaliação da UC 01 - 6750 Cultura Aeroespacial

Data: 26, 06, 15

Nome: Luís Carlos Fernandes Costa

Avaliação:

Indique o significado de "FOC" e refira os objetivos do Programa "FOC"

FOC significa "Foreign Object Elimination" e tem como objetivos identificar e eliminar objetos estranhos que estejam no lugar errado à hora errada para certos eventos e danos causados por esses mesmos objetos por exemplo uma chaveta solta dentro de uma asa de um avião.

Relacione o risco "FOCA" com os cuidados a observar com a documentação

O risco "FOCA" Plan, do, check & act, não é apenas utilizado na produção em si, mas em todo dentro da empresa, ou seja, a documentação também tem de ter uma evolução contínua. Um exemplo é um documento no formato físico ou digital.

Relacione/Comente as competências chave com as boas práticas na Cultura Aeroespacial

As competências chave são as competências técnicas, as sociocompetências, e as competências de qualidade. Estas competências são necessárias para que haja boa comunicação, Trabalho em equipa, liderança, competência técnica (metodologia e desenho técnico), o bom estado do material e o cumprimento dos normas e dos processos atualmente.

Indique se as seguintes perguntas são verdadeiras ou falsas

1. Um empregado é considerado qualificado quando evidencia a competência mínima para executar tarefas no processo produtivo. V
2. A qualidade é função de todos, devendo ser encarada como uma filosofia de trabalho, uma atitude permanente. V
3. Inspeção em vez de prevenção é melhor para se ter mais Qualidade. F
4. 1% de erros é um bom objetivo de qualidade, independentemente da atividade e pelo qual devemos lutar. F
5. Devese ter uma atitude de produzir de acordo com o esperado em vez de melhoria contínua. F
6. O Ciclo PDCA significa: Produzir, Inventar, Caracterizar, Avaliar. F
7. Somente a equipa de qualidade é responsável pelos produtos ou peças que produzimos. F
8. Ao detectar uma não conformidade a peça em falta vai logo para o lixo ou sucata. F
9. Fazer qualidade na concepção do produto adiciona qualidade ao produto final. V
10. A Empresa que tem mais repetidos é aquela que desconhece os seus problemas de Qualidade. V
11. A Obtenção da Qualidade é somente responsabilidade da gestão da Empresa. F
12. É aceitável executar atividades produtivas sem documentos de produção. F
13. O preenchimento de documentação pode ser feito por qualquer colaborador. F
14. O diagrama causa-efeito é também conhecido como o Diagrama de Peixe. F
15. Nas reuniões de Qualidade o chefe é quem tem a palavra e não devemos dar as nossas opiniões. F
16. Um histograma é um gráfico que mede as variáveis de determinadas medidas. F
17. Se nos devemos preocupar com o cliente externo e não com o interno. F
18. A qualidade custa dinheiro, não a ter é que poupa dinheiro à Empresa. F
19. O trabalho em equipa não faz falta para se ter um bom ambiente de trabalho. F
20. Os nossos sentimentos e emoções podem interferir a nossa capacidade de trabalho. V
21. Podemos alterar a sequência das operações para fabricar determinado componente, se for para nos facilitar o trabalho, sem que esteja indicado no roteiro de operações. F
22. Registos de qualidade são documentos que registam os resultados de operações produtivas, análise, avaliação, verificação, inspeção e auditorias. V
23. Devemos arquivar os documentos antes de fazer as operações pedidas, se isso nos poupar trabalho. F
24. No posto de trabalho se deixar cair produção de algum material ou componente não tem problema, pois a seguir vem a equipa de limpeza. F
25. As ferramentas retiradas do armário podem ficar na nossa bancada até que apertem. F

26- Quando encontramos um objecto estranho, basta colocá-lo no lixo, não precisamos fazer mais nada.

F

27- Ao aplicar os cinco "S" devemos colocar as coisas que utilizamos com mais frequência mais longe de nós.

F

28- Manter as ferramentas de forma organizada é um factor importante na redução de tempo para realizar uma tarefa.

V

29- Instrumentos de medida e gabaritos podem ser tratados como qualquer ferramenta a nível de armazenamento.

F

30- Conformidade pode ser o registo da execução de todas as operações da Ordem, incluindo as conformidades intermediárias, se existentes.

V

5- Complete as seguintes frases:

1- Qualidade pode ser definida como o grau de satisfação dos clientes.

2- Qualidade é fazer correcto na primeira vez.

3- O programa de eliminação de objectos estranhos nas Aeronaves e no ambiente que as rodeia designa-se pela sigla inglesa FUE.

X 4- Depende das atividades para que se atinja a qualidade sendo estas o factor chave da Empresa.

X 5- As actividades de produção e a documentação devem progredir gradualmente.

6- Errar é Humano, errar na aviação é grave, esconder o erro é crime.

7- A lei de PARETO diz que 20% das causas originam 80% das consequências.

8- A metodologia PDCA serve para melhorarmos contínuos.

9- No nosso posto de trabalho a inspecção mais simples e que devemos continuamente fazer é a inspecção visual.

10- Os registos servem para evitar acções ou omissões que possam vir a ser, ou de algum modo contribuir para riscos de responsabilidade Civil.

6- Refira para que serve a "FICSA" Ficha de controlo de serviço em Avião

A "FICSA" é um documento que acompanha ~~o avião~~ uma aeronave desde que o projectado até ao seu "morte", neste documento vai ficar registado todos os seus folhos técnicos e acessórios e reparações ou alterações que foram feitas.

7- Refira as principais causas de que originam o aparecimento de objectos estranhos "FO"

As principais causas de que originam os "FO", são por motivo de stress, fadiga, pressão psicológica, má comunicação, falta de conhecimento técnico e condições ambientais.

8- Indique quais os tópicos/itens principais que devem ser contemplados nos documentos.

Os principais itens a ser contemplados nos documentos são, o título, ~~o autor~~, a data, o processo ~~os~~ objetivos e o idioma Inglês.

9- Refira a importância dos registos da Qualidade e as áreas principais da sua aplicação.

As principais áreas dos registos de qualidade são, a garantia, as autoridades, a rastreabilidade, a liability (responsabilidade civil), os contratos e

10- Comente a influência das características Biológicas/Psicológicas e Sociais nas Atitudes/Comportamentos no local de Trabalho/Organização.

Um trabalhador se estiver doente fisicamente, ou com uma depressão, com problemas em casa com a família, falta de dinheiro ou desentendimento com os colegas é normal que vai ter um mau desempenho e os comportamentos de risco em relação a quem esteja bem.