



Instituto do Emprego
e Formação Profissional

UFCD 7592 - fatores humanos

Formador: Luís Martins
Formando: Hugo Correia
Data de Início: 04/05/2015
Data do Fim: 01/06/2015
Carga horária: 25 horas

Reflexão:

Nesta UFCD de fatores humanos ficamos a conhecer os vários aspetos que influenciam o desempenho profissional do indivíduo ou do grupo e em como isso pode levar que sejam cometidos erros, muitas das vezes graves, e com perda de vidas humanas. O estudo dos fatores humanos visa, procurar e identificar a causa raiz do erro, para se possível eliminá-lo ou prevenir que ocorra novamente. O stress, o cansaço, a insatisfação a nível profissional, o excesso de confiança e os problemas pessoais são todos eles fatores que podem por em risco a segurança. Estes fatores são causados por uma ou mais causas raiz que através da rastreabilidade se consegue descobrir quais são para proceder à sua eliminação.

O erro humano também ocorre devido à perceção e à avaliação incorreta dos riscos de acidente por parte de cada indivíduo.

Resumindo, o erro humano é nada mais do que o desvio de regras e/ou normas previamente estabelecidas.

Este módulo foi de grande importância para a minha consciencialização da real importância dos fatores humanos e o que os influencia negativamente ou positivamente, tanto a nível profissional como no nosso quotidiano. Também foi importante para o meu auto conhecimento e para saber avaliar e reconhecer noutros indivíduos o que os levou a tomar determinada decisão ou a agir de determinada maneira.

Para a avaliação desta UFCD realizamos um trabalho de grupo sobre um dos maiores e mais graves acidentes de aviação da história e que se deveu ao erro humano, que é na maioria dos casos a causa dos acidentes. Embora houvessem vários fatores externos como o desvio para



**Instituto do Emprego
e Formação Profissional**

um aeroporto mais próximo devido a ameaça de bomba, a má visibilidade devido ao nevoeiro, se não tivessem sido tomadas decisões precipitadas e inconscientes, se o dialogo entre os pilotos e controlador aéreo tivesse sido interpretado corretamente e as regras respeitadas este acidente que matou mais de 500 pessoas tinha sido facilmente evitado.

Neste caso houve excesso de confiança por parte de um dos pilotos e esse no meu ponto de vista foi um dos fatores críticos, mas sem menos importância também foi o stress e o cansaço.

Como evidência para este modulo anexo a esta reflexão o trabalho de grupo que descrevi a cima.