

UFCD – Qualidade e Fiabilidade

Formador: Cesário Falé
Formando: Hugo Correia
Carga horaria: 25 horas
Inicio: 18/05/2015
Fim: 03/07/2015

Reflexão:

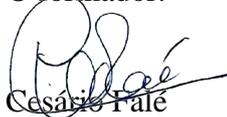
Nesta UFCD de Qualidade e Fiabilidade fiquei a conhecer a grande importância do seguimento das normas ISO 9000 para o êxito de uma empresa já que as empresas certificadas com essas normas garantem diversos requisitos de qualidade e fiabilidade de um produto e do seu processo de fabrico. Com o grande e rápido desenvolvimento da industria, com a concorrência e com a cada vez maior exigência do cliente uma empresa para conseguir estar ao nível do mercado atual necessitam de manter uma filosofia de melhoria continua, ou seja, produzir mais e melhor, analisar os erros e as suas causas para poderem assim reduzi-las, eliminá-las e ou evitá-las.

Outro aspeto de grande relevância na indústria é a correta execução da manutenção nos equipamentos e a manutibilidade podendo a manutenção ser corretiva ou preventiva. A escolha do tipo de manutenção a fazer num determinado equipamento tem a ver com o custo da mesma em todos os aspetos, por exemplo; um componente de uma maquina que se danifique por fadiga, se tiver acoplado a outros componentes pode danificá-los também fazendo com que o custo da manutenção corretiva fosse muito dispendioso, tanto a nível de mão de obra, tempo que o equipamento estava parado sem produzir, como a nível de material a ser reparado ou substituído e assim nesse caso a manutenção mais correta a executar seria a preventiva.

Esta UFCD foi de muita importância para o meu entendimento de como se deve proceder corretamente para o bom funcionamento de uma empresa, ou seja, que ela consiga cativar o interesse do cliente oferecendo para ele qualidade de um produto ou serviço e para isso claro seguindo todas as normas de qualidade.

Como evidência desta UFCD anexo a esta reflexão o teste de avaliação.

O formador:


Cesário Falé