



Instituto do Emprego
e Formação Profissional
UFCD 4561 - Empresas

Formador: Luís Martins
Formando: Hugo Correia
Data de Início: 13/04/2015
Data do Fim : 04/05/2015
Carga horária: 25 horas

Reflexão:

Neste módulo de empresas aprendi a importância do clima organizacional dentro de uma empresa e também a grande importância do fator humano para o bom funcionamento da mesma e o seu sucesso. Por isso é fundamental que todos os colaboradores sejam pessoas com motivação, e para isso é necessário que sintam segurança, estabilidade, sejam reconhecidos pelo seu trabalho e especialmente que gostem da função que desempenham e tenham formação para a desempenhar. Relativamente a um tema bastante mencionado nesta UFCD que foi a evolução do trabalho abordamos o Taylorismo, este nome provem do seu criador (Frederick Taylor) que é um modelo de administração de empresas que visa e tem como objetivo aumentar a eficiência a nível operacional. Já Elton Mayo um psicólogo e sociólogo demonstrou como as relações humanas entre operadores/operadores e operadores/empregadores influenciam a produtividade na indústria. Resumindo, é de extrema importância e indispensável um maior investimento e estudo sobre o fator humano dentro da empresa, pois se não houver espírito de equipa, bom ambiente, sincronização e entendimento entre colaboradores a tecnologia de ponta utilizada vai ser de pouca eficiência.

Também falamos na teoria de McGregor, que consiste basicamente na distinção entre indivíduo X e no indivíduo Y, o indivíduo X é um colaborador que vai para o trabalho desmotivado, não gosta do que faz, causa instabilidade entre os outros membros e só esta na empresa apenas por o dinheiro. Já o indivíduo Y é o inverso, pois realmente colabora, gosta do que faz, tem motivação, é uma pessoa pró-ativa e vai trabalhar não



Instituto do Emprego
e Formação Profissional

só pelo dinheiro mas também por sentir que faz parte da equipa, que é útil e necessário e é reconhecido por isso.

Concluo que aprendi bastante neste módulo e que é de grande importância para uma boa gestão dentro da empresa pois se não haver organização, um bom ambiente e pessoas com motivação e capazes, por mais que haja equipamentos e máquinas com eficiência e eficácia a empresa nunca vai ter sucesso e muito menos ser de excelência. Como evidencia anexo a esta reflexão o teste escrito de avaliação.

O Formadora:

Luís Martins